

INFORMATIONS JURIDIQUES

Ci-dessous nos coordonnées officielles de contact.

AltraFinCo sprl
Champs du Bois, 1c
5370 HAVELANGE
N° Entr. 0896.397.091
Courtier en assurances FSMA n° 103.791 A

Téléphone: +32 (0)495 21 19 30
Fax: +32 (0)83 613 084
E-mail: fco@altrafinco.com
Les langues utilisées par notre bureau sont le Français, le Néerlandais et l'Anglais.
Nous communiquons via courrier, téléphone, fax et e-mail.

Notre bureau est inscrit sous le numéro 103.791 A dans la catégorie des courtiers d'assurances dans le registre des intermédiaires d'assurances tenu par la FSMA dont le siège est situé Rue du Congrès 12-14 à 1000 Bruxelles et qui consultable sur le site www.fsma.be.

Services Proposés

Notre bureau offre des services d'intermédiation en Assurances-Vie. Ces services consistent à fournir des conseils sur des contrats d'Assurance-Vie, à présenter ou à proposer des contrats d'Assurance-Vie ou à réaliser d'autres travaux préparatoires à leur conclusion ou à les conclure, ou à contribuer à leur gestion et à leur exécution.

Conditions Générales de Service

Nos prestations

L'activité de notre bureau consiste à fournir des conseils sur des contrats d'assurance, à présenter ou à proposer des contrats d'assurance ou à réaliser d'autres travaux préparatoires à leur conclusion ou à les conclure, ou à contribuer à leur gestion et à leur exécution. Pour ces prestations de services d'intermédiation en assurances, nous percevons une rémunération. Celle-ci est disponible uniquement sur demande écrite auprès de notre bureau.

Règles de conduite

Notre bureau est tenu de respecter les règles de conduite « AssurMiFID » telles que déterminées dans la loi du 30 juillet 2013 visant à renforcer la protection des utilisateurs de produits et services financiers ainsi que les compétences de l'Autorité des services et marchés financiers, et portant dispositions diverses, l'arrêté royal du 21 février 2014 relatif aux modalités d'application au secteur des assurances des articles 27 à 28bis de la loi du 2 août 2002 relative à la surveillance du secteur financier et aux services financiers et l'arrêté royal du 21 février 2014 relatif aux règles de conduite et aux règles relatives à la gestion des conflits d'intérêts, fixées en vertu de la loi, en ce qui concerne le secteur des assurances. Les informations concernant la manière dont notre bureau remplit ces règles de conduite (notamment la politique de notre bureau en matière de conflits d'intérêts) se trouvent sur notre site internet.



Votre conseiller:
F. COMELIAU
Champ du Bois, 1c
B-5370 Havelange

GSM + 32 (0)495 21 19 30
Fax + 32 (0)83 61 30 84
Email fco@altrafinco.com
FSMA 103791 A

INFORMATIONS JURIDIQUES

Information par le biais du site internet de notre bureau

Conformément aux dispositions légales, notre bureau fait usage de son site internet pour la communication à ses clients de certaines informations. L'utilisation d'un site web pour informer un client est considérée comme adaptée au contexte dans lequel sont conduites les affaires s'il est prouvé que ce client a un accès régulier à l'internet. La fourniture par le client d'une adresse email comme moyen de communication aux fins de la conduite de ses affaires avec notre bureau constitue une preuve de cet accès régulier.

Information correcte et complète

La qualité de nos prestations dépend de la qualité de l'information que vous nous communiquez. C'est la raison pour laquelle il est important que vous communiquiez à notre bureau des informations correctes et complètes tant avant la conclusion d'un contrat d'assurances qu'en cours de contrat. Si vous communiquez des informations incorrectes ou incomplètes, notre bureau ne peut être tenu pour responsable des conséquences qui en découleraient. Dans le cadre de nos prestations, vous recevrez de notre bureau différents documents. Il vous appartient de les lire avec attention, notre bureau se tenant à votre disposition pour toute explication ou remarque éventuelle. Dans tous les cas, il vous appartient de vérifier que les documents qui vous sont soumis sont conformes à vos exigences et besoins. Merci de vérifier que les documents transmis sont bien conformes et de nous signaler toute anomalie.

Traitement des plaintes

Notre bureau a comme objectif de satisfaire ses clients. En cas de problème ou de question, notre bureau se tient à votre disposition. Si vous aviez une plainte concernant notre prestation de service que nous n'avons pas pu régler de commun accord, vous pouvez contacter le Service Ombudsman Assurances dont le siège est situé Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles – Tel [02/547.58.71](tel:025475871) -Fax. [02/547.59.75](tel:025475975) - info@ombudsman.as - www.ombudsman.as.

Confidentialité des données

Chaque partie, notre bureau et vous en qualité de client, s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations confidentielles concernant l'autre partie dont elle aurait eu connaissance dans le cadre de la présente collaboration à l'exception des informations qui doivent être communiquées à des tiers pour la bonne exécution du contrat (par exemple assureur, réassureur, expert, etc.) et des exceptions légales.

Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme

Avec la volonté de participer à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme et en application de la loi du 11 janvier 1993 relative à la prévention de l'utilisation du système financier aux fins du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, vous vous engagez à répondre aux questions que notre bureau est amené à vous poser dans ce cadre et à fournir les documents requis à la première demande.

Droit applicable

Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément au droit belge.



Votre conseiller:
F. COMELIAU
Champ du Bois, 1c
B-5370 Havelange

GSM + 32 (0)495 21 19 30
Fax + 32 (0)83 61 30 84
Email fco@altrafinco.com
FSMA 103791 A

INFORMATIONS JURIDIQUES

Informations Produits

Dans notre [bibliothèque](#) vous trouverez les conditions générales des contrats que notre bureau propose.

Des informations concernant la description de la nature et des risques liés aux assurances d'épargne et d'investissement sont disponibles sur les fiches info financière assurance-vie et en cliquant sur les liens ci-après :

[branche 21](#)

<http://www.wikifin.be/fr/thematiques/epargner-et-investir/assurance-vie-branche-21/assurance-epargne>

[branche 23](#)

<http://www.wikifin.be/fr/thematiques/epargner-et-investir/produit-dassurance-vie-de-la-branche-23/assurer-et-placer>

Règlement des plaintes

Notre bureau fait de son mieux pour vous satisfaire. En cas de problème ou de question, nous nous tenons à votre disposition. Si vous aviez une plainte concernant notre prestation de service que nous n'avons pas pu régler ensemble, vous pouvez contacter le Service Ombudsman Assurances dont le siège est situé Square de Meeûs 35 à 1000 Bruxelles - Tél. 02/547.58.71 - Fax. 02/547.59.75 - info@ombudsman.as - www.ombudsman.as

Disclaimer & Privacy

Information

Les informations et outils mis à disposition sur ce site ont une valeur purement informative. Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour veiller à la qualité des informations et outils sur ce site, notamment en les actualisant régulièrement. Nous déclinons cependant toute responsabilité quant à l'exactitude ou au caractère complet des informations et outils mis à disposition sur ce site, sur les sites auxquels il réfère ou sur les sites web qui y réfèrent. En cas de force majeure, l'accès à ce site peut être interrompu. Nous pouvons également interrompre l'accès à des fins d'entretien, d'adaptation ou pour toute autre raison. Nous déclinons toute responsabilité pour les éventuelles interruptions et conséquences de celles-ci pour l'utilisateur. Si nous sommes avertis d'éventuelles erreurs, nous les rectifierons aussi vite que possible.

Droits d'auteur

Les informations, outils, données et autres éléments présentés sur ce site portail sont et restent notre propriété. La reproduction, diffusion, publication, reprise, etc. partielles ou totales des informations, outils, données ou autres éléments de ce site web à d'autres fins que l'utilisation personnelle ou privée sont interdites, sauf si nous en donnons l'autorisation écrite préalable.

Lettre d'information, contact et respect de la vie privée

Nous publions une lettre d'information à destination des personnes intéressées par l'assurance et la finance, par nos services et par d'autres sujets apparentés. Si vous vous abonnez à cette lettre d'information, vos coordonnées seront ajoutées, avec votre autorisation explicite, à notre liste de destinataires. La liste sera utilisée exclusivement pour l'envoi de la lettre d'information. Chaque



Votre conseiller:
F. COMELIAU
Champ du Bois, 1c
B-5370 Havelange

GSM + 32 (0)495 21 19 30
Fax + 32 (0)83 61 30 84
Email fco@altrafinco.com
FSMA 103791 A

INFORMATIONS JURIDIQUES

lettre d'information comporte un lien vous permettant de vous désabonner. Si vous vous désabonnez de ce service, vos coordonnées seront supprimées de notre liste d'envoi. Si vous laissez un message sur ce site via le formulaire de contact, vous devez mentionner votre nom et votre adresse e-mail pour que nous puissions répondre à votre question. Nous veillons à respecter la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Vous pouvez consulter ce site web anonymement. Nous n'enregistrons pas de noms ou d'autres données révélant l'identité des visiteurs de ce site. En revanche, des données statistiques importantes pour optimiser le site web sont enregistrées.

Politique en matière de Cookies

Ce site internet utilise des cookies afin de rendre votre utilisation de ce site plus efficace. Ces cookies sont des petits éléments d'informations installés sur votre interface pour surfer sur internet (ordinateur, tablette ou smartphone) afin que votre prochaine visite sur notre site soit aussi agréable que possible. Ces cookies ne contiennent aucune donnée personnelle comme votre nom ou votre adresse. Les informations récoltées par les cookies ont pour seul objectif de pouvoir lire les données de votre browser et de vous proposer notre site de la manière la plus performante. Vous pouvez désactiver les cookies via la modification des paramètres de votre browser mais cela peut limiter certaines fonctionnalités du site ou en diminuer la facilité d'utilisation. Pour plus d'informations sur la désactivation des cookies : <http://www.aboutcookies.org/>.



Votre conseiller:
F. COMELIAU
Champ du Bois, 1c
B-5370 Havelange

GSM + 32 (0)495 21 19 30
Fax + 32 (0)83 61 30 84
Email fco@altrafinco.com
FSMA 103791 A